



Inbrott/Stöld

Här är några råd om du drabbats av inbrott eller stöld

- Spärra omedelbart förlorade kontokort och kreditkort.
- Gör en polisanmälan omgående.
- Var rädd om spår som kan avslöja en eventuell gärningsman.
- Dokumentera eventuella spår av åverkan genom fotografering.
- Efter att polisen eventuellt har gjort en platsundersökning, kontrollera att inbrottskyddet fungerar.
- Anlita låssmed för akut reparation av skadat inbrottskydd.
- Anlita glasmästare för akut utbyte av krossad glasruta.
- Anlita byggnadsfirma om en större skada har påverkat inbrottskyddet.

Har nyckel stulits ska lås bytas/omläggas snarast. Försäkringen kan ersätta kostnaden för låsbytet/omläggningen till din ordinarie bostadslägenhet om nyckeln förlorats vid inbrott och det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går.

Behöver du akut hjälp av låssmed, byggfirma eller glasmästare, för att återställa inbrottskyddet hittar du lämplig fackman via telefonkatalogens "gula sidor". Om du inte får hjälp på annat sätt kan du kontakta oss för att få råd.

Stöld av cykel

Här är några råd om din cykel blir stulen.

- Gör polisanmälan omgående.
- Var rädd om eventuella spår som kan avslöja gärningsman.
- Dokumentera eventuella spår genom fotografering.
- Leta efter cykeln. Om du hittar den bör du samråda med polisen innan återtag.
- Anmäl stölden till vår skadeavdelning.

Ersättning betalas tidigast 14 dagar efter stöld och sedan du kontrollerat och verifierat att polisen inte fått in cykeln som hittegods.

Stöld av medförd egendom

Här är några råd om du drabbats av stöld när du är på resa.

- Spärra omedelbart förlorade kontokort och kreditkort.
- Gör omgående polisanmälan hos den lokala polismyndigheten på skadeorten.
- Dokumentera eventuella spår av skadan genom fotografering.
- Kontakta SOS-INTERNATIONAL +46-8-670 4000 om du drabbas utomlands och behöver råd och hjälp i en akut situation.
- Ring oss om du blir drabbad i Sverige och behöver råd och hjälp i en akut situation.